

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ENDORFINE BV TE ALMERE

1 TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen door of namens Endorfine BV gedaan, op alle overeenkomsten, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, met Endorfine BV gesloten en op alle activiteiten door Endorfine BV verricht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Activiteit: Een (bedrijfs-)evenement c.q. georganiseerd door Endorfine BV;

Boeking: De aanmelding door opdrachtgever bij Endorfine BV voor één of meer opdrachten, bijvoorbeeld tot het ter beschikking stellen of leveren van materiaal, en/of verzoeken om activiteiten te organiseren;

Endorfine BV: Endorfine BV, statutair gevestigd te Soest en kantoorhoudende te (1332 AT) Almere, aan het adres Bolderweg 2;

Gebruiker: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die feitelijk gebruik maakt van de materialen en/of deelneemt aan één of meerdere activiteiten. Onder gebruiker wordt tevens een aantal of groep gebruikers verstaan;

Materiaal: Alle door Endorfine BV aan opdrachtgever en/of gebruiker ter beschikking gestelde, verhuurde en/of verkochte zaken;

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die ten behoeve van zichzelf dan wel ten behoeve van één of meer derden, met Endorfine BV een overeenkomst heeft gesloten; en

Overeenkomst: Iedere overeenkomst, zoals ontstaan na boeking, hetzij tot verhuur, hetzij tot gebruik, hetzij tot het verrichten van enkele diensten, hetzij tot verkoop of welke overeenkomst dan ook, die tussen Endorfine BV en opdrachtgever tot stand is gekomen.

3 BOEKING; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Boeking van een activiteit door de opdrachtgever kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden.

3.2 Bij iedere boeking registreert Endorfine BV de noodzakelijke, zakelijke en/of persoonlijke gegevens van de opdrachtgever, zoals diens naam en adres, alsmede de overeengekomen data of periode en gemaakte prijsafspraken. Opdrachtgever zal zich op eerste verzoek van Endorfine BV legitimeren.

3.3 Handelt de opdrachtgever bij boeking (mede) namens één of meer anderen, dan is hij gehouden zulks terstond en uitdrukkelijk aan Endorfine BV mee te delen onder vermelding van alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst door Endorfine BV ten behoeve van die andere mede kunnen bepalen.

3.4 De overeenkomst met Endorfine BV komt tot stand door de enkele mondelinge of schriftelijke boeking door de opdrachtgever en aanvaarding daarvan door Endorfine BV, zonder dat een nadere schriftelijke bevestiging daarvan door Endorfine BV is vereist. Desalniettemin zal Endorfine BV in geval van tijdige boeking door opdrachtgever Endorfine BV op verzoek van opdrachtgever de (inhoud van de) overeenkomst schriftelijk bevestigen.

4 PRIJZEN

Alle prijzen en tarieven zijn in EURO (€) en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

5 BETALING

5.1 Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit het volledige bedrag van de factuur te hebben voldaan. Bij het omzetten van een optionele boeking in een definitieve reservering zal een aanbetaling van 50% van het geoffreerde bedrag worden verlangd.

5.2 Bij boeking op kortere termijn dan 4 weken is opdrachtgever gehouden om per omgaande, maar uiterlijk binnen 5 dagen na boeking, 50% van de overeengekomen prijs of het geldende tarief te voldoen. Het gehele c.q. resterende bedrag dient in ieder geval uiterlijk bij aanvang van de overeengekomen periode en/of start van de activiteit te zijn voldaan.

5.3 Door Endorfine BV aan opdrachtgever toegezonden facturen, zoals met betrekking tot een aanbetaling van 50% van het geoffreerde bedrag, verlenging van de overeengekomen periode, onstane schade, gewijzigde aantallen en/of activiteiten, horecagebruik e.d. dienen uiterlijk binnen 14 dagen na datum van verzending in de door Endorfine BV aangegeven valuta aan haar te zijn voldaan.

5.4 Bedragen die ingevolge artikel 5.1 en 5.2 voor aanvang van de overeengekomen periode verschuldigd zijn, alsmede betalingen bedoeld in artikel 5.3 dienen te worden voldaan door overboeking p; het door Endorfine BV daartoe opgegeven bank- of postbankrekeningnummer. Bedragen die als gevolg van artikel 5.1 en 5.2 bij aanvang van de overeengekomen periode en/of start van de activiteit verschuldigd zijn, dienen ter plaatse door contante betaling te worden voldaan.

6 NIET OF NIET-TIJDIGE BETALING

6.1 Bij niet of niet-tijdige betaling door de opdrachtgever aan Endorfine BV conform het bepaalde in artikel 5, verkeert de opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Endorfine BV gerechtigd om hetzij de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, hetzij volledige nakoming te vorderen.

6.2 Ontbinding als bedoeld in artikel 6.1 vindt plaats door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring van Endorfine BV aan de opdrachtgever. Endorfine BV kan ook ontbinding van de overeenkomst in rechte vragen. Opzeggen als bedoeld in artikel 6.1 zal in geval van gewichtige redenen plaatsvinden door een daartoe strekkende verklaring van Endorfine BV aan opdrachtgever, waarbij Endorfine BV een redelijke opzegtermijn in acht zal nemen.

6.3 In het geval Endorfine BV besluit tot ontbinding dan wel opzegging van de overeenkomst, worden reeds de door opdrachtgever betaalde gelden niet gerestitueerd, tenzij zulks onredelijk is (ter beoordeling aan Endorfine BV). In geval van buitengerechtelijke ontbinding is Endorfine BV tevens gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle reeds door haar ter zake van de overeenkomst gemaakte kosten.

6.4 In het geval Endorfine BV besluit om nakoming van de overeenkomst te vorderen, is Endorfine BV eveneens gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle door haar ter zake van de overeenkomst gemaakte extra kosten.

6.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 en 6.3 maakt Endorfine BV bij het niet of niet-tijdige betaling door de opdrachtgever aanspraak op volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten welke over het alsdan verschuldigde bedrag worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zulks met een minimum van €350,-.

6.6 Onverminderd het voorgaande is de opdrachtgever bij niet of niet-tijdige betaling aan Endorfine BV een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over hoofdsom en kosten voor iedere maand dat hij nalatig is deze aan Endorfine BV te voldoen tot aan de dag van algehele voldoening, waarbij een gedeelte van de maand voor een maand wordt gerekend.

7 WAARBORG SOM

7.1 Endorfine BV kan bij boeking dan wel bij aanvang van de overeengekomen periode van de opdrachtgever een nader te bepalen waarborgsom verlangen. Deze zal bij het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever worden gerestitueerd onder inhouding door Endorfine BV van hetgeen opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst nog aan haar verschuldigd is.

7.2 In geval van door de opdrachtgever op enigerlei wijze jegens Endorfine BV veroorzaakte schade en/of ernstig vermoeden van schade aan het materiaal, waarvan de omvang niet onmiddellijk bij inlevering van het materiaal door Endorfine BV is vast te stellen, is Endorfine BV gerechtigd de waarborgsom geheel of, gedeeltelijk onder zich te houden totdat de schade overeenkomstig het in deze voorwaarde bepaalde is vastgesteld.

8 AANVANG, DUUR EN WIJZIGING OVEREENKOMST

8.1 De aanvang en/of de duur van de overeengekomen periode kunnen niet worden gewijzigd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Endorfine BV.

8.2 In geval van verkorting van de met de opdrachtgever overeengekomen periode door de opdrachtgever zelf en/of de gebruiker(s) om welke reden dan ook, heeft de opdrachtgever in beginsel geen aanspraak op restitutie van het reeds door haar betaalde bedrag, met uitzondering van de eventuele waarborgsom.

9 ANNULERING

9.1 Annulering door opdrachtgever is mogelijk met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. Annulering kan nimmer plaatsvinden met terugwerkende kracht.

9.2 Opdrachtgever is bij annulering aan Endorfine BV de navolgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 90 dagen voor aanvang van de overeengekomen periode: 25% van het geldende c.q. overeengekomen tarief;
- b. bij annulering vanaf de 90^{ste} dag (inclusief) tot en met de 28^{ste} dag voor aanvang van de overeengekomen periode: 50% van het geldende c.q. overeengekomen tarief;
- c. bij annulering vanaf de 27^{ste} dag (inclusief) tot en met de 7^{de} dag voor aanvang van de overeengekomen periode: 75% van het geldende c.q. overeengekomen tarief;
- d. bij annulering vanaf de 6^{de} dag (inclusief) voor aanvang van de overeengekomen periode tot aanvang van de overeengekomen periode: het volledige geldende c.q. overeengekomen tarief.

9.3 Activiteiten waarvoor Endorfine BV opdracht heeft gegeven aan derden kunnen alleen geannuleerd worden indien deze hiermee akkoord gaan. In alle gevallen dat geen annulering plaats kan vinden, is de opdrachtgever het volledige geldende c.q. overeengekomen tarief verschuldigd.

10 VERMINDERING OVEREENGENOMEN AANTALLEN EN HOEVEELHEDEN

10.1 Het overeengekomen aantal gebruikers en/of de overeengekomen hoeveelheid materiaal kan tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen periode binnen een marge van 10% van de overeenkomst kosteloos worden verminderd. Na dit tijdstip wordt door Endorfine BV de overeenkomst uitgevoerd op basis van hetgeen 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen periode aan haar bekend was.

10.2 Bij een vermindering van meer dan 10% van het eerder overeengekomen aantal gebruikers respectievelijk de eerder overeengekomen hoeveelheid materiaal geldt zulks als annulering ten aanzien van het aantal gebruikers respectievelijk de hoeveelheid materiaal waarmee de eerdere overeenkomst wordt verminderd en is ten aanzien daarvan het bepaalde artikel 9 van overeenkomstige van toepassing.

11 NAKOMING OVEREENKOMST ENDORFINE BV

Endorfine BV zal tijdig bij aanvang van de overeengekomen periode of datum de overeengekomen materialen ter beschikking stellen aan de gebruiker(s) en/of zorgdragen dat de overeengekomen activiteit tijdig aanvangt.

12 OVERMACHT

In geval van gewichtige of onvoorziene omstandigheden, die niet aan Endorfine BV kunnen worden toegerekend en die zich onmiddellijk voor of tijdens de overeengekomen periode voordoen, is Endorfine BV gerechtigd om een alternatief programma en/of een alternatieve activiteit aan te bieden en/of wijzigingen aan te brengen in duur, route, materialen, accommodaties, programmaonderdelen, etc. onder de verplichting eventuele nadelige gevolgen voor opdrachtgever en/of gebruiker(s) zoveel mogelijk te beperken. Deze omstandigheden kunnen onder meer worden bepaald door het weer, verkeer, onvoldoende en/of onjuiste informatie van de opdrachtgever, het gedrag van een gebruiker of het gedrag en/of samenstelling van een groep, gebruikers of andere niet aan Endorfine BV toerekenbare situaties en/of omstandigheden. Endorfine BV is in dat geval niet aansprakelijk voor de gevolgen voor de opdrachtgever en/of gebruiker(s) buiten de werkingssfeer van het eerder overeengekomen, zoals met betrekking tot (extra) reis-, verblijfs-, verlet- en verzekeringskosten, inkomensderving e.d.

13 AANSPRAKELIJKHEID ENDORFINE BV

13.1 Endorfine BV is aansprakelijk voor directe schade die voor de opdrachtgever en/of gebruiker(s) ontstaat door iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door leidinggevende hulppersonen van Endorfine BV, maar zulks uitsluiten met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.

13.2 Endorfine BV is verplicht om een toereikende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten (zie hierover nader in artikel 15).

13.3 Door Endorfine BV wordt in beginsel geen aansprakelijk aanvaard behoudens voor zover deze verzekering in het voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan 100% van de overeengekomen prijs of het geldende tarief voor de overeengekomen periode.

13.4 De aansprakelijkheid voor schaden, waarvoor de gebruikelijke WA-, reis-, en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven alsmede voor schaden die de opdrachtgever en/of gebruiker(s) mocht(en) lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarvoor zij redelijkerwijs verzekerd had dienen te zijn is uitgesloten.

13.5 Endorfine BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gedrag van, verkeerde inschattingen, verkeerde beslissingen en/of overschatting van eigen vermogens door de opdrachtgever en/of gebruiker(s).

13.6 Endorfine BV is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van bezittingen en meegebrachte materialen van opdrachtgever en/of gebruiker(s).

13.7 Endorfine BV is niet aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade en schade veroorzaakt door niet-leidinggevende hulppersonen.

13.8 Endorfine BV is bij een aantal activiteiten afhankelijk van de diensten van derden. Uiteraard zijn deze door Endorfine BV met zorg gekozen. Endorfine BV aanvaardt evenwel voor hun gedagingen geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever en/of gebruiker(s)

14 VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

14.1 Opdrachtgever is gehouden de door Endorfine BV ter beschikking gestelde geldende voorschriften

omtrent de activiteit en/of ten behoeve van de gebruikers ondubbelzinnig aan de gebruikers mee te delen en/of kenbaar te maken. In ieder geval dient opdrachtgever gebruikers er op te wijzen dat deelname aan één of meer activiteiten geschiedt op eigen risico van de gebruiker. Een exemplaar van de geldende voorschriften wordt aan opdrachtgever ter hand gesteld. Opdrachtgever staat er jegens Endorfine BV voor in, dat de gebruiker de voorschriften onverkort naleeft c.q. steeds conform de voorschriften handelt.

14.2 Opdrachtgever is verplicht er zorg voor te dragen dat iedere gebruiker de verklaring, die Endorfine BV voorafgaand aan de activiteit aan de gebruikers verstrekt, invult en ondertekent. In het geval dat één of meer gebruiker(s) weigeren om deze verklaring (naar waarheid) in te vullen of te ondertekenen, zal deze gebruiker c.q. zullen deze gebruikers worden uitgesloten van deelname aan de activiteit, zonder restitutie van reeds betaalde gelden.

14.3 Gelet op de beperking van de aansprakelijkheid van Endorfine BV als gevolg van het geven van voorschriften aan opdrachtgever en gebruiker(s) en het afsluiten van afdoende verzekeringen, vrijwaart opdrachtgever Endorfine BV voor eventuele aanspraken van gebruikers, zulks in de ruimste zin doch binnen de grenzen van de wet. Opdrachtgever draagt om die reden in de eerste plaats (ook) zorg voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering.

14.4 Opdrachtgever staat er in dat verband derhalve jegens Endorfine BV onder andere voor in, dat:

- het door Endorfine BV aan de gebruiker ter beschikking gestelde materiaal uitsluitend zal

dienen tot het gebruik waartoe krachtens zij naar aard en overeenkomst is bestemd;

- gebruiker in het materiaal geen veranderingen aanbrengt en/of het materiaal aan derden afstaat of in gebruik geeft;

- dat de gebruiker ervan op de hoogte is, dat in het geval hij/zij hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de overeenkomst door Endorfine BV in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, de veiligheid van zichzelf of van anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuurlijk en milieu, door Endorfine BV van (de voortzetting van) de uitvoering van de overeenkomst kan worden uitgesloten, indien zijn/haar gedragingen dat rechtvaardigen; en

- dat gebruiker aan het einde van de overeengekomen periode het door Endorfine BV ter beschikking gestelde materiaal bij Endorfine BV inlevert en wel zo schoon als mogelijk, in dezelfde staat als waarin het is ontvangen en op dezelfde plaats als waar het bij aanvang van de overeengekomen periode aan de gebruiker ter beschikking is gesteld. Endorfine BV is gerechtigd zonedig extra schoonmaakkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

14.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ter beschikking gestelde materiaal vanaf het tijdstip van ter beschikkingstelling door Endorfine BV aan opdrachtgever en/of de gebruiker tot aan het tijdstip van inlevering bij Endorfine BV. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de goede en volledige aflevering van het materiaal, vanaf het moment, dat het materiaal in gebruik wordt genomen. Eventuele gebreken aan het materiaal dienen vooraf door de opdrachtgever aan Endorfine BV te worden gemeld om aansprakelijkheid van de opdrachtgever te voorkomen.

14.6 Bij schade en/of verlies aan respectievelijk van materialen als bedoeld in deze voorwaarden dient Endorfine BV daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk bij inlevering van het materiaal, door de opdrachtgever of door de gebruiker in kennis te worden gesteld. Voor het geven van reparatieopdrachten is te allen tijde voorafgaande toestemming van Endorfine BV nodig. Vaststelling van schade en/of verlies, die niet onmiddellijk bij inlevering door Endorfine BV is te constateren en/of te

becijferen, zoals bij (onderdelen van) kampeermateriaal of grote hoeveelheden gelijktijdig ingeleverd materiaal, geschiedt binnen 10 dagen na inlevering en wordt door Endorfine BV dan schriftelijk en zo nauwkeurig mogelijk gespecificeerd aan de opdrachtgever meegedeeld. De opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen na deze opgave de schade aan Endorfine BV te vergoeden.

14.7 Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst die zulks rechtvaardigt, geeft aan Endorfine BV de bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen en in het bijzonder tot terugname van door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van activiteiten. In dat geval is Endorfine BV tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring of op te zeggen wegens gewichtige redenen, zulks met in achtneming van een gelet op de omstandigheden redelijke opzegtermijn. Er kunnen zijn omstandigheden voordoen, die Endorfine BV het recht geven activiteiten onmiddellijk te staken en/of materialen onverwijld terug te nemen. Een en ander onverminderd de aanspraak van Endorfine BV op volledige vergoeding door de opdrachtgever van alle kosten en/of schade.

14.8 Het bepaalde in artikel 6 omtrent volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten, gerechtelijk kosten en kosten van tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken is van overeenkomstige toepassing op ieder verhaal van schade jegens de opdrachtgever en/of de gebruiker krachtens dit artikel, onverminderd de aanspraak van Endorfine BV op de wettelijke rente over de gehele termijn dat de opdrachtgever en/of gebruiker jegens haar in verzuim verkeert.

15 RISICO EN VERZEKERINGEN

15.1 Deelname aan door Endorfine BV georganiseerde activiteiten en/of gebruik van de materialen geschiedt te allen tijde op eigen risico van opdrachtgever en/of gebruiker. Binnen de grenzen van de wet vrijwaart opdrachtgever Endorfine BV voor aanspraken van gebruikers. Opdrachtgever zal zich evenals Endorfine BV toereikend verzekeren, door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bedrijfsongevallenverzekering, afgesloten ten behoeve van de gebruikers. Een kopie van de polisvoorwaarden van Endorfine BV zal opdrachtgever op eerst verzoek worden toegezonden.

15.2 Endorfine BV is verzekerd terzake van door haar jegens opdrachtgever en/of gebruiker veroorzaakte schade voor zover zij voor die schade wettelijk aansprakelijk is.

15.3 Terzake van schade aan en diefstal, verduistering, verlies of vermissing van de materialen kan Endorfine BV zich slechts gedeeltelijk verzekeren, waardoor aansprakelijkheid van Endorfine BV is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekering wordt uitgekeerd.

16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Op iedere overeenkomst met Endorfine BV is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Zwolle-Lelystad, voor zover rechtens is toegestaan.

17 KLACHTEN

Endorfine BV zet zich te allen tijde in voor een zo goed mogelijke uitvoering van de overeenkomst. Mochten desalniettemin eventueel klachten rijzen over de uitvoering van het overeengekomen, dan dienen die voor zover mogelijk bij inlevering van het door Endorfine ter beschikking gestelde materiaal c.q. ter plaatse van de activiteit te worden ingediend. Mocht de klacht ter plekke niet bevredigend worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 14 dagen nadien schriftelijk te worden ingediend bij Endorfine BV, Bolderweg 2, 1332 AT te Almere. Endorfine BV zal klachten in behandeling nemen en zodanig in overleg treden met klager om tot een oplossing te komen. Klachten zullen steeds door zowel

Endorfine BV als klager vertrouwelijk worden behandeld.